

Los Datos Personales, Sensibles (cargos e ideologías políticas), Financieros y Patrimoniales (en adelante los “Datos Personales”), que nos proporciona, son tratados por DELI DIPS & SNACKS, S.A.P.I. DE C.V. (en adelante “Deli Dips”), con domicilio en Circuito El Marqués Norte 58, Parque Industrial El Marqués, El Marqués, Código Postal 76246, Estado de Querétaro, con las siguientes finalidades primarias:

- Para llevar a cabo la relación comercial con nuestros Clientes y otros aliados comerciales.
- Poder participar en el proceso de selección de nuestros proveedores;
- Consultar referencias comerciales;
- Realizar auditorías financieras y de procedimientos a nuestros proveedores;
- Realizar estudios de calidad en las materias primas, insumos, productos y servicios que ofrecen;
- Cotización de materias primas, insumos, productos y servicios;
- Cumplimiento de políticas internas de nuestra empresa;
- Elaboración de los contratos correspondientes;
- Para el control, vigilancia y acceso a las instalaciones de Deli Dips, donde desempeñará las actividades contenidas en el contrato, en caso de ser aplicable;
- Atención de quejas, dudas y sugerencias
- Llevar a cabo el proceso de facturación, cobro o pago derivado de la relación contractual;
- Elaborar estudios de mercadotecnia, segmentación de mercado, estadísticas; y
- Selección y contratación de personal;

Nos abstendremos de vender, arrendar o alquilar sus Datos Personales. Le informamos que podremos llegar a transferir sus Datos Personales con empresas nacionales o internacionales del mismo grupo, en su caso, como subsidiarias, filiales, afiliadas, controladas o controladoras de Deli Dips. Asimismo, podremos compartir dicha información con terceros para la realización de los negocios comerciales acordados y también podremos compartir sus Datos Personales con terceros nacionales o extranjeros para realizar procesos de monitoreo para el cumplimiento de la legislación aplicable y de nuestras políticas internas. Finalmente, y de ser necesario, podremos compartir sus Datos Personales para dar cumplimiento a las obligaciones contempladas en la legislación aplicable y/o en cumplimiento a requerimientos de las autoridades municipales, estatales y federales.

En virtud de lo anterior, dichas personas no podrán utilizar la información proporcionada por Deli Dips de manera diversa a la establecida en el presente Aviso de Privacidad. Estas transferencias de Datos Personales serán realizadas con todas las medidas de seguridad apropiadas, de conformidad con los principios contenidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad (en adelante y conjuntamente “La Legislación”).



Los Datos Personales que nos ha proporcionado serán conservados durante todo el período de la relación comercial sostenida y, una vez concluida, podrán ser conservados por un período adicional de hasta 5 años en medios físicos y/o electrónicos para posteriormente ser descartados a efecto de evitar un tratamiento indebido de los mismos.

Sus Datos Personales serán tratados con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de la Legislación. Se mantendrá la confidencialidad de sus datos personales estableciendo y manteniendo de forma efectiva las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de sus Datos Personales, Deli Dips lo hará del conocimiento general, a través de la siguiente página de internet: [www.senorcactus.com.mx](http://www.senorcactus.com.mx) para que tome las medidas correspondientes a fin de resguardar sus derechos.

En caso de realizar alguna modificación o actualización al presente Aviso de Privacidad se hará de su conocimiento en la siguiente página de Internet: [www.senorcactus.com.mx](http://www.senorcactus.com.mx)

Procedimiento para dar atención a las Solicitudes de Revocación y de Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Los Datos Personales que nos proporcione en su solicitud de Derecho ARCO, serán tratados con la siguiente finalidad primaria:

- Dar trámite, investigar y responder a la solicitud de Derecho ARCO;

Para iniciar el proceso de solicitud de Derecho ARCO (Derecho de Acceso, Rectificación, Cancelación, u Oposición de sus Datos Personales), y para la revocación de su consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales, deberá llenar debidamente el formulario que enviaremos previa solicitud y con el fin de que se le proporcione el folio correspondiente a dicha solicitud a través de nuestro correo [atencion.clientes@delidipsnacks.com.mx](mailto:atencion.clientes@delidipsnacks.com.mx)

Dicho escrito deberá contener e incluir lo siguiente:

- El nombre completo del titular y su dirección de correo electrónico o domicilio en que desee recibir la respuesta a su solicitud.
- Una descripción clara, precisa y específica de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos mencionados, así como el detalle de cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- Copia legible de una identificación oficial vigente del titular y, tratándose de un trámite llevado a cabo por un representante legal, se deberá adjuntar adicionalmente una carta poder firmada ante 2 testigos o una copia del instrumento público correspondiente, así como una copia de la identificación oficial vigente del representante legal.

En el caso de un Derecho ARCO de Rectificación de Datos Personales, se deberá adjuntar la documentación que sustente la solicitud.



Una vez presentada su solicitud en el formato preestablecido, la Oficina de Privacidad podrá solicitarle en un periodo no mayor a 5 días hábiles, la información y/o documentación necesaria para su seguimiento, así como para la acreditación de su identidad, de acuerdo con los términos que marca la Legislación. Por lo que usted contará con 10 días hábiles posteriores a su recepción, para atender este requerimiento. De lo contrario su solicitud se tendrá por no presentada.

En un plazo posterior de 20 días hábiles dicha Oficina emitirá una resolución, la cual le será notificada por los medios de contacto que haya establecido en su solicitud. Una vez emitida la resolución y en caso de que la misma sea procedente (parcial o totalmente), la Oficina de Privacidad contará con 15 días hábiles para adoptar dicha resolución.

Los términos y plazos indicados en los párrafos anteriores podrán ser ampliados una sola vez en caso de ser necesario y se le deberá notificar a través de los medios de contacto que haya establecido.

La revocación y el ejercicio de los Derechos ARCO serán gratuitos, debiendo usted cubrir únicamente los gastos justificados de envío, o el costo de reproducción en copias u otros formatos establecidos en su solicitud.

Los Datos Personales que nos proporcione en su solicitud de Derechos ARCO podrán ser conservados por un período de hasta 5 años en medios físicos y/o electrónicos y posteriormente descartados a efecto de evitar un tratamiento indebido de los mismos.

Fecha de última actualización: 23/10/2017.



DELI DIPS & SNACKS, S.A.P.I. DE C.V., establece y mantiene un Sistema Integral de Aseguramiento de Calidad e Inocuidad, para asegurar la inocuidad y calidad de los alimentos que elabora, la satisfacción de las necesidades, expectativas y requerimientos de Clientes, Consumidores y Asociados y el cumplimiento del marco legal vigente aplicable, todo esto como parte integral de la **Cultura de Inocuidad y Calidad** de la empresa; **mejorando continuamente** a través de objetivos y metas anuales establecidos por la Alta Dirección.

**ATENTAMENTE**  
**DIRECCIÓN**



En **DELI DIPS & SNACKS, S.A.P.I. DE C.V.**, estamos comprometidos con la seguridad, la salud y el bienestar de nuestros Colaboradores, Proveedores y Visitantes, además del cuidado del medio ambiente, como parte del desarrollo de las actividades de elaboración de alimentos para el consumo humano, incluyendo su calidad e inocuidad; por eso establecemos acciones eficientes que gestionen la prevención de riesgos de trabajo, enfermedades profesionales e impactos adversos ambientales, todo esto dentro de un marco de cumplimiento de la legislación vigente aplicable.

Lo anterior es nuestra base para definir los objetivos y metas anuales que nos permitan evaluar el desempeño en seguridad, higiene y medio ambiente, enfocándonos en la Mejora Continua, la Innovación y la Rentabilidad de nuestra compañía.

**ATENTAMENTE**  
**DIRECCIÓN**



En **DELI DIPS & SNACKS, S.A.P.I. DE C.V.**, apoyamos, respetamos y contribuimos a la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos internacionalmente de nuestros Colaboradores, Proveedores y Visitantes, identificando, evaluando y minimizando los posibles efectos adversos sobre los derechos humanos que ocasionamos o a los que contribuimos, a través del monitoreo y evaluación permanente y la gestión adecuada.

El compromiso de **DELI DIPS & SNACKS** se basa en los siguientes **PRINCIPIOS**:

- **Legalidad en su Actuar** – No participando en acciones contrarias a la legalidad y los principios éticos fundamentales.
- **Incluyente** – Manteniendo acciones que evitan en todo momento algún tipo de discriminación por edad, origen étnico, color de piel, sexo, opinión política y religiosa, orientación sexual, origen social o discapacidad.
- **Respeto a las Personas** – Rechazando el trabajo infantil y forzoso, creando un ambiente de confianza, cordialidad y atención del colaborador: erradicando el trabajo infantil mediante los requisitos de contratación a la Empresa.
- **Libertad de Asociación** – Respetando la libertad de asociación y el reconocimiento de la negociación colectiva.
- **Calidad y Seguridad** – Garantizando que los procesos y productos que se realizan no suponen un riesgo a la salud y a la seguridad de los colaboradores, proveedores, visitantes y clientes.
- **Defensa, Promoción y Difusión de los Derechos** – rechazando cualquier acoso físico, sexual, psicológico o moral o abuso de autoridad o cualquier otra conducta que intimide u ofenda los derechos de las personas.
- **Compromiso a Terceros** – Haciendo todos los esfuerzos para que nuestras relaciones comerciales con accionistas, proveedores y clientes se desarrollen aplicando esta política de respeto a los derechos humanos.
- **Compensación y Remuneración Competitiva** – Pagando salarios competitivos en función del análisis de los mercados locales, proporcionando a cada Colaborador una remuneración acorde con el trabajo que desempeña.
- **Responsabilidad y Participación con Autoridades** – Actuando a favor del cumplimiento de las disposiciones que emitan las autoridades locales, evitando cualquier abuso sobre los derechos humanos.
- **Diálogo Justo** – Estableciendo vías de comunicación confiables y confidenciales entre la empresa y los Colaboradores para reportar cualquier abuso o incumplimiento a esta Política por parte de cualquier integrante de **DELI DIPS & SNACKS** o Proveedores, Accionistas o Clientes.

Todos los colaboradores de **DELI DIPS & SNACKS** tienen la obligación de conocer y contribuir a llevar a la práctica esta política en el ámbito de sus actividades diarias.

La Política de Derechos Humanos de **DELI DIPS & SNACKS** es coherente y está alineada con sus Valores, Misión, Visión y demás políticas de la empresa, especialmente con la de Calidad e Inocuidad y la de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente.

La aplicación de esta Política de Derechos Humanos se consolidará progresivamente como parte de la Mejora Continua de **DELI DIPS & SNACKS**, constituyendo el marco en el que se desarrollarán normas y procedimientos, según sea necesario, en materia de Derechos Humanos.

**ATENTAMENTE**  
**DIRECCIÓN**



## MISIÓN

Apasionados con la calidad y lo natural, elaboramos e innovamos succulentos productos alimenticios dirigidos al bienestar de nuestros consumidores

## VISIÓN

Ser la empresa más dinámica en innovación a nivel nacional, y formar parte del esfuerzo común en México para lograr la sustentabilidad de nuestra empresa y del medio ambiente.

## VALORES

- El éxito de la empresa se da con el éxito personal de cada uno sus colaboradores.
- La calidad de cada producto debe de ser el reflejo de la calidad humana de las personas que lo elaboran.
- La actitud de servicio es sagrada.
- No interpretamos la Ley, la aplicamos.
- El respeto a las personas y al medio ambiente son sagrados.

**ATENTAMENTE  
DIRECCIÓN**

